

**【ご相談・苦情窓口】**

当組合では、ご利用の皆さまによりより一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう下記の窓口においてご相談および苦情を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. まずはご加入いただいております当組合までお申し出ください。

福岡県火災共済協同組合

TEL : 092-622-8071

2. 当組合にお申し出いただいてもご納得いただけない場合は、当組合の連合会組織である全日本火災共済協同組合連合会（日火連）でも、ご相談および苦情を受け付けておりますので、共済の種類により下記までご連絡ください。

- (1) 火災共済についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

火災共済相談受付センター

通話料無料 0120-562630

- (2) 休業対応応援共済についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

休業対応応援共済相談受付センター

通話料無料 0120-336612

- (3) 自動車共済（MAP）についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

自動車共済相談受付センター

通話料無料 0120-651720

(4) 生命傷害共済・自動車事故費用共済・医療総合保障共済・傷害総合保障共済についてのご相談・苦情

全日本火災共済協同組合連合会（日火連）

中小企業共済相談受付センター

通話料無料 0120-511077

3. 当組合、日火連でも解決が見つからない場合には、下記の一般社団法人日本共済協会共済相談所へご相談いただくこともできます。一般社団法人日本共済協会では、審査委員会を設置しており、裁定または仲裁により、解決支援業務を行います。

一般社団法人 日本共済協会 共済相談所

TEL : 03-5368-5757

〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-5-3 建成新宿ビル 6階

受付時間：9：00～17：00（ただし、土・日・祝日および年末年始の休日を除く）

4. 自動車共済（MAP）の賠償問題に関して解決が見つからない場合には、下記の紛争解決機関をご利用いただくこともできます。これらの紛争解決機関は外部の中立的第三者機関であり、ご利用の皆さまのお申し出があった場合に利用することができます。

※各センターの連絡先は、ホームページをご参照ください。

公益財団法人 交通事故紛争処理センター

ホームページ：<http://www.icstad.or.jp/>

公益財団法人 日弁連交通事故相談センター

ホームページ：<http://www.n-tacc.or.jp/>

福岡県火災共済協同組合

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町 9 - 15

福岡県中小企業振興センター8階

TEL : 092-622-8071

FAX : 092-622-8838